

報道関係者各位
プレスリリース

令和 7 年 4 月 4 日
株式会社エバーユニーク安芸

株式会社エバーユニーク安芸、AI 活用型コンタクトセンターを開所

株式会社エバーユニーク安芸は、株式会社プライムスタイル（所在地：東京都世田谷区、代表取締役：奥田 聡）の 100%出資により設立され、高知県安芸市において新たな AI 活用型コンタクトセンターを開所したことを発表いたします。

本コンタクトセンターは、高知県および安芸市の誘致により、昨年 10 月に進出協定を締結し、地域経済の発展と新たな雇用機会の創出を目指しております。

令和 7 年 4 月 22 日（火）に開所セレモニーとオフィス見学会を実施いたします。現在のスタッフ数は総勢 25 名で、AI を活用した次世代コンタクトセンターとして、産官学金の連携を通じ、革新的な顧客サポートの構築に取り組んでまいります。

特に VOC（Voice of Customer：顧客の声）データを活用し、顧客自らが問題を解決できる支援サービスを展開することで、顧客満足度の向上と効率的なオペレーションの実現を目指しております。

本センターでは、高知県に根差す粘り強く丁寧な対応ができる女性スタッフを中心に、オペレーション品質の高いサービス提供を実現しております。また、AI を活用して VOC データを構造化する取り組みを進めており、本事業は東京都や高等教育機関と連携した産官学連携モデルとして展開しています。

さらに、当コンタクトセンターは、AI 活用による企業の PoC（概念実証）を支援する実証の場としても機能しております。PoC が成功した際には、大手企業向けに最適化されたコンタクトセンターの立ち上げ支援を、合併事業として展開する計画も視野に入れております。

地域に根差した取り組みとして、本町商店街を中心に地域交流を促進し、開所式当日には地域食材を活用した子ども食堂も開催いたします。

また、従業員の子どもたちにとって安心できる学習・交流の場「子どものサードプレイス」を提供することで、共働き家庭を支援し、多様な人材が活躍できる職場づくりを進めております。

■開所式当日の概要

[日時]令和 7 年 4 月 22 日(火)15:00 より

[場所]株式会社エバーユニーク安芸(高知県安芸市本町 2 丁目 5-13 クレスト安芸 1 階)

第 1 部 15:00 開所式

（奥田代表挨拶、ご祝辞：安芸市長 横山氏、高知県商工労働部長 岡田氏、安芸本町商店街振興組合理事長 佐藤氏、テープカット・記念撮影）

15:30 開所式終了

第 2 部 15:30 事業概要の紹介および事業所内見学・質疑応答

こども食堂 16:00～19:00

子どもたちの食事や居場所の提供、地域の活性化を促進し、子どもたちの成長を支えます。

※当日はセレモニーの様子やオフィス内の撮影、ならびに代表取締役 奥田へのインタビューが可能です。報道関係者の皆様におかれましては、ぜひご取材賜りますようお願い申し上げます。

■株式会社プライムスタイル・株式会社エバーユニーク安芸とは

株式会社プライムスタイルは、営業企画や DX コンサルティング、AI アプリケーションの開発を行っており、グループ全体を統括しております。

株式会社エバーユニーク安芸はプライムスタイルの 100%子会社として、コンタクトセンター業務およびビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）業務を担い、クライアントの業務効率化とサービス向上に貢献しております。



■会社概要

株式会社エバーユニーク安芸

代表者：代表取締役社長 奥田 聡

所在地：〒784-0004 高知県安芸市本町2丁目5-13 クレスト安芸1階

URL： <https://everunique-aki.co.jp/>

電話：0887-45-9799

担当：遠藤 百合子